2026年度ピアサポートセンターもちづき　保護者向け自己評価結果

2026年9月実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	0	保護者より: ・入所するときからかわっていなければ・・・。 ・少し狭いと思う。 事業所より: 限られたスペースですが、安全にご利用できるよう必要に応じて室内のレイアウトを考えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	保護者より: ・見てないので不明。 ・利用者数に職員数が足りていない。 事業所より: 人員基準を満たした各専門職員を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	保護者より: ・普段そんなに周りを見ていないのでわからない。 事業所より: 今後もバリアフリー化が必要な個所等があれば、改装をしていきたいと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0	保護者より: ・私たちの存在を忘れられることがある。 事業所より: 引き続きご家族様及び各関係者様と連携を図り、客観的に計画が作成できるよう努力していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	3	0	保護者より: ・報告等ないので不明。 ・様々な企画をして本人も楽しんでいます。 事業所より: 今後も5領域に関連した活動内容を継続し、プログラムが固定化しないよう工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	3	保護者より: ・報告等ないので不明。 事業所より: 屋外活動時など、地域の子供たちと交流をする機会を検討していきたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2	0	保護者より: ・入所するとき以外ありません。 ・いつもありがとうございます。 事業所より: 今後も支援内容等について分かりやすく、丁寧に説明をさせていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	0	保護者より: ・日頃というか半年に一回程です。 事業所より: 今後も送迎時や連絡ノート以外にも、必要に応じて話し合いが持てる環境を作っていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	6	0	保護者より: ・学校での支援会議と普段の申し送りで聞く程度。 ・プランナーとはしています。 事業所より: 必要に応じて定期的に面談や助言ができる体制にしていきたいと思います。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	4	保護者より: ・開催されているかを知らない。 各感染状況を見ながら保護者会の開催について検討し、実施していきたいと考えおります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0	保護者より: ・ご意見等はありませんでした。 事業所より: 苦情発生時には法人の苦情マニュアルに沿った対応をおこなっています。ご不明な点がございましたら連慮なく連絡いただければと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	保護者より: ・いつも丁寧に報告をいただいております。 事業所より: 今後も分かり易く情報が伝達できるよう心掛けていきたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	0	保護者より: ・ご意見等はありませんでした。 事業所より: インスタグラムやホームページ内のブログにて、毎月の行事予定や行事内容を公表させて頂いております。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	保護者より: ・注意されているかと思います。 事業所より: 引き続き個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	0	保護者より: こちらが良く理解していない。 事業所より: 現在、各種マニュアルに関して事業所内で開示ができるように計画しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	0	ご家族より: ・行われているかを知らない。 事業所より: 年2回避難訓練と事業継続計画の訓練を実施しております。実施後は避難訓練の様子をインスタグラム等に掲載する予定です。 今後も必要な訓練を実施し、子供達の安全確保に努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	保護者より: ・とても楽しみにしています。 事業所より: 今後も楽しく通えるようなプログラムや支援を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	2	0	保護者より: ・ご意見等はありませんでした。 事業所より: 提供時間について検討していきたい思います。